



Over het hoe en wat
Onderhouds
ABC



casade
zo wil ik wonen

Onze woningen zijn in goede staat. Toch zijn af en toe reparaties nodig. Die laten wij snel en door vakmensen uitvoeren.

Daarover maken we duidelijke afspraken. Natuurlijk houden we met uw wensen zo veel mogelijk rekening. Zo plannen we in overleg met u wanneer een reparatie wordt uitgevoerd. En u hoort van ons welk bedrijf de reparatie komt uitvoeren. Ook belangrijk: de vakmensen die de reparatie bij u komen uitvoeren werken netjes en ruimen de rommel op.



Melden en uitvoeren reparatieverzoeken

- Via Mijn Casade op www.casade.nl
- Via info@casade.nl
- Telefonisch via 0416 725 100

Serviceabonnement voor klein onderhoud

Als huurder bent u zelf verantwoordelijk voor het klein onderhoud in uw woning. Bijvoorbeeld reparaties aan hang- en sluitwerk, stopcontacten en kranen. Wilt u dat wij dit voor u doen? Sluit dan een serviceabonnement af! U betaalt hier € 3,50 per maand voor, tegelijk met de maandelijkse huur.

Onderhouds ABC

In het onderhouds ABC leest u welke reparaties en onderhoud wij doen, welke u zelf moet (laten) doen en wat onder het serviceabonnement valt.

Reparaties aan veranderingen in en aan de woning die u zelf aangebracht heeft, moet u zelf op uw kosten (laten) uitvoeren. Daarvoor geldt het Onderhouds ABC niet.

Onderhouds-ABC (A-B)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende diensten
Aanbouw <ul style="list-style-type: none"> Repareren van een aanbouw die de huurder of een vorige huurder heeft geplaatst en die overgenomen is door Casade 	◆				
Aanrecht <ul style="list-style-type: none"> Bijstellen, smeren van scharnieren, sluitingen van deurtjes en geleiders van laden Repareren van overige onderdelen, zoals deurtjes, bij slijtage Onderhoud aan aanrechtbladen (<i>Kijk ook bij kitvoegen</i>) Het vervangen van deurtjes en dergelijke bij slijtage 	◆	◆ ◆ ◆		◆ ◆ ◆	
Achterpad/zijpad <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken en bijhouden van gemeenschappelijk achter- of zijpad Repareren en vervangen van bestrating gemeenschappelijk achter- of zijpad Vervangen van verlichting als dat eigendom is van Casade 	◆ ◆	◆			
Afvoer <ul style="list-style-type: none"> Vervangen afvoerstop in de hele woning (aanrecht, wastafel, bad). Stoppen zijn te koop bij de woonwinkels (<i>Kijk ook bij ontstoppen en bij sifon</i>) 		◆		◆	
Afzuigkap <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen van een afzuigkap die hoort bij de woning Schoonmaken of vervangen van filters 	◆	◆			
Algemene ruimten appartementengebouwen* <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken (<i>Kijk ook bij glas en elektriciteit</i>) 			◆		
Behangen <ul style="list-style-type: none"> Behangen van de wanden 		◆			
Bel <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen bel en belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik (huistelefoon, intercom) Repareren en vervangen bel, trafo en drukker bij eengezinswoningen 	◆	◆		◆	
Berging <ul style="list-style-type: none"> Repareren van berging Repareren en vervangen van dak Repareren en vervangen van betontegels als vloer (<i>Kijk ook bij dakgoot, kozijnen, ramen, hang- en sluitwerk en bij schilderen</i>) 	◆ ◆ ◆				
Bestrating <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen gezamenlijke bestrating bij appartementengebouwen (<i>Kijk ook bij achterpad</i>) 	◆				
Boiler <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken, repareren en vervangen van de boiler die huurder zelf heeft laten plaatsen en die dus niet bij de woning hoort Onderhoud geiser of boiler die is aangebracht voor of tijdens huurovereenkomst 	◆	◆			

* Met algemene ruimten bedoelen we de ruimtes van een appartementengebouw die voor alle bewoners toegankelijk zijn.

Onderhouds-ABC (B-D)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende deinsten
Boktor <ul style="list-style-type: none"> Bestrijden 	◆				
Bomen en struiken <ul style="list-style-type: none"> Snoeien, rooien en ander onderhoud aan de groenvoorzieningen bij een appartementgebouw met gemeenschappelijke groenvoorziening als het groen eigendom van Casade is Snoeien en rooien bij eengezinswoningen 		◆	◆		
Brandgang <i>(Kijk bij achterpad)</i>					
Brievenbus <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen brievenbussen aan de woning Repareren en vervangen van brievenbussen in portiek of gemeenschappelijke ruimte 	◆	◆		◆	
Centrale antenne-inrichting Melden storingen tv, radio, of ontvangst bij aanbieder van TV, radio en internet		◆			
Centrale verwarming - verwarming woning <ul style="list-style-type: none"> Waakvlam aansteken Ontluchten en bijvullen Vorstvrij houden van radiatoren en voorkomen van bevriezing van installatie Regelmatig onderhoud en schoonmaken van individuele verwarmingsinstallatie Regelmatig onderhoud en schoonmaken van collectieve verwarmingsinstallatie Storingen en reparaties verwarmingsinstallatie Ontdooien en herstellen van bevroren cv-leidingen <i>Een storing aan uw verwarmingsinstallatie meldt u rechtstreeks bij het installatiebedrijf. Het telefoonnummer staat op de installatie.</i>	◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆			◆
Closet <i>(Kijk bij toilet)</i>					
CV <i>Kijk bij centrale verwarming)</i>					
Dak <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen van dakpannen bij slijtage of na storm Repareren en vervangen van dakbedekking, dakdoorvoer en dakraam Oplossen lekkage <i>(Kijk ook bij dakgoot en dakraam)</i> Onderhoud sedum (groen) dak 	◆ ◆ ◆ ◆				
Dakgoot <ul style="list-style-type: none"> Regelmatig schoonmaken van dakgoten volgens planning Verstopping dakgoten Repareren en vervangen 	◆ ◆	◆			◆
Dakramen <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen dakramen die eigendom van Casade zijn 	◆				



Onderhouds-ABC (D-G)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende diensten
Deuren <ul style="list-style-type: none"> Onderhoud binnendeuren (sluitbaar houden) Reparatie binnendeuren bij slijtage Repareren en vervangen buitendeuren bij slijtage en houtrot Repareren en vervangen buitendeuren bij uitwaaien Schilderen binnendeuren en binnenkant buitendeuren Schilderen buitenkant buitendeuren <i>(Kijk ook bij glas, bij hang- en sluitwerk en bij tochtstrippen)</i>	♦	♦		♦	
Deurdranger <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen deurdranger die door Casade is aangebracht 	♦				
Dorpels <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen dorpels die door Casade zijn aangebracht Repareren en vervangen dorpels die niet door Casade zijn aangebracht <i>Als het kan worden dorpels door Casade weggehaald (beleid voor drempelvrije woningen).</i>	♦	♦		♦	
Douche <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen van handdouche, doucheslang, glijstang en koppelstuk Verhelpen lekkage (Kijk ook bij kitvoegen, bij kranen, bij ontstoppen, bij tegels en bij wastafel) 	♦	♦		♦	
Elektriciteit <ul style="list-style-type: none"> Vervangen stoppen en fittingen Repareren en vervangen lichtschakelaars en stopcontacten Repareren en vervangen elektrische installatie en groepenkast Repareren en vervangen lichtschakelaars, stopcontacten en lampen in algemene ruimten 	♦	♦	♦	♦	
Erfafscheidingen <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken erfafscheiding en poort Onderhoud 'groene' erfafscheidingen Repareren en vervangen erfafscheidingen 	♦	♦			
Gasleidingen <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen 	♦				
Gaskranen <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen Aansluiten van gaskooktoestellen inclusief de daarbij horende toestelhoofdkraan en de benodigde veiligheidsslangen 	♦	♦			
Geiser <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken, repareren en vervangen geiser en afvoer <i>Casade plaatst geen geisers. Als u nog een geiser in uw woning heeft, neem dan contact op met Casade voor het plaatsen van een veilige cv-ketel.</i>		♦			

Onderhouds-ABC (G-K)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende deinsten
Glas <ul style="list-style-type: none"> • Glasbreuk, bij opzettelijke vernieling • Glasbreuk via glasverzekering • Glasbreuk in algemene ruimten • Schoonmaken van beglazing van algemene ruimten <p><i>U kunt kiezen voor deelname aan de glasverzekering. Als u deelneemt meldt u glasbreuk rechtstreeks bij het geldende servicebedrijf. Zie www.casade.nl. Bij opzettelijke vernieling verhaalt de verzekeringsmaatschappij de schade bij de dader.</i></p>	♦	♦	♦		♦
Goot <i>(Kijk bij dakgoot)</i>					
Gootsteen <ul style="list-style-type: none"> • Vervangen van gootsteenstop (te koop in woonwinkels) • Verhelpen lekkage <i>(Kijk ook bij ontstoppen en sifon)</i> 	♦	♦		♦	
Gordijnschroten <ul style="list-style-type: none"> • Vervangen, verwijderen of vastzetten van afwerkplanken voor gordijnrails 		♦		♦	
Groenonderhoud <i>(Kijk bij bomen en struiken)</i>					
 Hang- en sluitwerk <ul style="list-style-type: none"> • Smeren, repareren en vervangen hang- en sluitwerk (deurkrukken, scharnieren, sloten, grendels en dergelijke) van binnendeuren • Smeren, repareren en vervangen hang- en sluitwerk in gemeenschappelijke ruimten • Smeren hang- en sluitwerk buitendeuren en ramen met siliconenspray • Repareren en vervangen hang- en sluitwerk van buitendeuren en -ramen (incl. raamboompjes, driepunt-)sluitingen, grendels, stormhaken, uitzetijzers) • Bij verlies van sleutels of afgebroken sleutel vervanging sloten door Casade voor rekening huurder <p><i>Als sprake is van een beveiligd sleutelsysteem, contact opnemen met Casade, omdat sleutels dan alleen met een speciaal pasje bijgemaakt kunnen worden.</i></p>	♦	♦		♦	♦
Houtworm <ul style="list-style-type: none"> • Bestrijden 	♦				
Huistelefoon/intercom <ul style="list-style-type: none"> • Repareren en vervangen van huistelefoon en bijbehorende installatie 	♦				
 Kastplanken <ul style="list-style-type: none"> • Vervangen van kastplanken in vaste kasten 		♦		♦	
Keuken <i>(Kijk bij aanrecht)</i>					
Kitvoegen <ul style="list-style-type: none"> • Repareren en vervangen bij beglazing, douche en aanrechtblok 	♦				

Onderhouds-ABC (K-P)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds- verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service- kosten	service- abonnement	aanvullende deinsten
Kozijnen <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen bij slijtage en houtrot Schilderen kozijnen binnen en binnenkant van buitenkozijnen Schilderen van buitenkant buitenkozijnen <i>Let op: kunststof en aluminium kozijnen mogen niet worden geschilderd</i>	◆	◆			
Kranen <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen kranen en vervangen kraanleertjes Repareren en vervangen eenhendelkranen en thermostatische kranen 		◆		◆	
Lekkage <ul style="list-style-type: none"> Repareren lekkage aan waterleiding, afvoer en dak Repareren lekkage door vorstschade die de huurder had kunnen voorkomen 	◆	◆			◆
Leuning <i>(Kijk bij trapleuning)</i>					
Lift <ul style="list-style-type: none"> Elektra- en schoonmaakkosten lift Periodiek onderhoud, reparatie en vervanging van lift en liftinstallatie 	◆		◆		
Ligbad <ul style="list-style-type: none"> Ligbad dat door Casade van vorige huurder is overgenomen vervangen door standaardvoorziening als de doucheruimte verouderd is Onderhoud aan/vervangen van ligbad dat door huidige huurder is gepepatst 	◆	◆			
Luchtroosters <i>(Kijk bij ventilatie)</i>					
Mechanische ventilatie <i>(Kijk bij ventilatie)</i>					
Ongedierte <ul style="list-style-type: none"> Bestrijden ongedierte (wespen, mieren, kakkerlakken en dergelijke) Bestrijden houtworm, boktor en zwam <i>U vindt informatie voor de bestrijding van ongedierte op www.casade.nl. U kunt ons ook bellen via 0416 725 100.</i>	◆	◆			
Ontstoppen <ul style="list-style-type: none"> Ontstoppen riolering Ontstoppen gemeenschappelijke afvoer en riolering van etagewoning Ontstoppen niet-gemeenschappelijke riolering van etagewoning Ontstoppen sifons (zwanenhalzen) <i>U kunt kiezen voor deelname aan het rioolfonds. Als u deelneemt kunt u verstoppingen rechtstreeks melden bij het servicebedrijf. Zie www.casade.nl. Bij opzettelijke verstoppingen of vernieling van het riool komen de kosten voor rekening van de huurder.</i>	◆	◆			◆
Paden <i>(Kijk bij achterpad en bij bestrating)</i>					
Pannen <i>(Kijk bij dak)</i>					
Plafonds <ul style="list-style-type: none"> Sauzen en schilderen Dichten gaatjes en repareren van beschadiging door zelf klussen Repareren en vervangen plafondconstructies en van losgekomen stucwerk en gipsplaten 	◆	◆			

Onderhouds-ABC (P-S)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende deinsten
Planchet (Kijk bij wastafel)					
Plinten <ul style="list-style-type: none"> Vervangen plinten die Casade geplaatst heeft bij normale slijtage Vastzetten en repareren plinten die Casade geplaatst heeft <i>Casade plaatst geen plinten meer in nieuwe woningen en bij wandrenovatie</i>	◆ ◆				
Poort (Kijk bij erfafscheiding)					
Ramen <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen bij slijtage en houtrot Repareren en vervangen na uitwaaien Schilderen binnenkant Schilderen buitenkant Schoonmaken en onderhouden draai-kiepramen (met siliconenspray) <i>(Kijk ook bij glas, bij hang- en sluitwerk en bij tochtstrippen)</i>	◆ ◆	◆ ◆ ◆			◆
Regenpijp <ul style="list-style-type: none"> Ontstoppen Reparaties 	◆	◆		◆	
Sauzen <ul style="list-style-type: none"> Sauzen en witten wanden en plafonds in algemene ruimten van appartementengebouwen Sauzen en witten wanden en plafonds binnen woning 	◆	◆			
Schakelaars (Kijk bij elektriciteit)					
Scharnieren (Kijk bij hang- en sluitwerk)					
Schilderen <ul style="list-style-type: none"> Schilderen in woning en berging, inclusief binnenkant buitendeuren en ramen Schilderen buitenkant Schilderen binnenzijde algemene ruimten 	◆ ◆	◆			
Schoonmaken <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken galerijen en andere algemene ruimten in appartementengebouwen Schoonmaken woningen 		◆	◆		
Schoorsteen <ul style="list-style-type: none"> Vegen schoorsteen, éénmaal per jaar Verwijderen vogelnest uit schoorsteen en ventilatiekanaal Vervangen bolrooster en kap op rookgasafvoer van centrale verwarming Repareren en vervangen schoorsteenmantel bij kapot stoken door onjuist gebruik <i>In woningen zijn kachels, houthaarden en open haarden niet meer toegestaan</i>	◆	◆ ◆ ◆		◆	
Schutting (Kijk bij erfafscheiding)					

Onderhouds-ABC (S-T)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende deinsten
Schuur (Kijk bij berging)					
Sifon • Schoonmaken en ontstoppen sifon (zwanenhals) onder aanrecht en wastafel U kunt kiezen voor deelname aan ontstoppingsfonds. Zie ontstoppen		◆			◆
Sleutels (Kijk bij hang- en sluitwerk)					
Sloten (Kijk bij hang- en sluitwerk)					
Spiegel (Kijk bij wastafel)					
Stopcontacten (Kijk bij elektriciteit)					
Stortbak • Repareren en vervangen onderdelen stortbak, zoals vlotter en vlotterkraan • Vervangen hele stortbak	◆	◆		◆	
Stucwerk • Dichten gaatjes en repareren stucwerk dat beschadigd is door zelf klussen • Repareren stucwerk dat loskomt van ondergrond	◆	◆			
Tegels • Repareren en vervangen wand- en vloertegels na beschadiging • Repareren en vervangen losgekomen tegels die door Casade zijn aangebracht • Vervangen van door huurder in het verleden zelf aangebrachte wand- en vloertegels door standaardvoorzieningen als dat nodig is	◆	◆			
Tochtstrippen/tochtlatten • Vervangen tochtstrippen/tochtlatten die door Casade zijn aangebracht bij slijtage • Repareren en vastzetten overige tochtstrippen/tochtlatten	◆	◆		◆	
Toilet • Repareren en vervangen toiletbril en -deksel • Vastzetten toiletpot • Vervangen toiletpot na beschadiging • Vervangen toiletpot bij slijtage (Kijk ook bij stortbak)	◆	◆ ◆ ◆		◆ ◆	
Trapleuning • Vastzetten in muur van loszittende leuning	◆				
Trekkoord • Vervangen trekkoord slaapkamer, toilet en wasmachine (te koop in woonwinkels)		◆		◆	
Tuin • Aanleggen en onderhouden tuinen bij eengezinswoningen • Aanleggen gemeenschappelijke tuinen • Onderhoud gemeenschappelijke tuinen (Kijk ook bij bestrating en bij bomen en struiken)	◆	◆	◆		

Onderhouds-ABC (V-Z)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds-verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service-kosten	service-abonnement	aanvullende deinsten
V Vensterbanken <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen als ze door Casade zijn geplaatst 	◆				
Ventilatie <ul style="list-style-type: none"> Schoonmaken ventilatiekanalen en luchtroosters bij eengezinswoningen Schoonmaken ventilatiekanalen bij mechanische ventilatie Repareren en vervangen luchtroosters in de woning Repareren en vervangen schuifventilatioorosters in buitenkozijnen Schoonmaken en vervangen filters in de woning (Casade levert filters) Periodiek onderhoud, reparatie en vervanging mechanische ventilatie van woning en woongebouw schade veroorzaakt door onvoldoende ventilatie <i>Stop ventilatiekanalen en -roosters in douche, kruipruimte, bij mechanische ventilatie en bij ventilatiebalken nooit dicht. (Zie: afzuigkap en bij schoorsteen)</i>	◆ ◆ ◆ ◆	◆ ◆ ◆ ◆		◆ ◆ ◆	
Verstopping <i>(Kijk bij ontstoppen)</i>					
Verwarming woning <i>(Kijk bij centrale verwarming-verwarming woning)</i>					
Vlizotrap <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen onderdelen van vlizotrap 	◆				
Vloeren <ul style="list-style-type: none"> Repareren en vervangen vloerconstructie en originele afwerkvloer Repareren en vervangen deksel en rand van meterput en kruipruimte Herstel na beschadiging, bijvoorbeeld lijmresten 	◆ ◆	◆			
W Warmwatervoorziening <i>(Kijk bij centrale verwarming, bij boiler en bij geiser)</i>					
Wastafel <ul style="list-style-type: none"> Vasthangen wastafel, spiegel en plaatje onder spiegel, als ondergrond goed is Vervangen wastafelstop (te koop bij woonwinkels) Repareren en vervangen wastafel, spiegel en planchet na beschadiging Repareren en vervangen wastafel, spiegel en planchet bij slijtage 	◆	◆ ◆ ◆		◆ ◆	
Waterleiding <i>(Kijk ook bij kranen en lekkage)</i> <ul style="list-style-type: none"> Voorkomen bevroering Ontdooien en repareren na bevroering Verhelpen lekkage Verhelpen lekkage na bevroering Repareren en vervangen 	◆ ◆	◆ ◆ ◆		◆	
Wc <i>(Kijk bij toilet en bij stortbak)</i>					
Z Zeepbakje <ul style="list-style-type: none"> Vastzetten of vervangen 		◆		◆	
Zonnepanelen <ul style="list-style-type: none"> Reparatie en vervanging zonnepanelen door Casade geplaatst <i>Ziet u via de app dat uw zonnepanelen niet goed werken, meld dat dan meteen bij het bedrijf dat storingen aan de zonnepanelen oplost. Zie www.casade.nl. Storingen aan zonnepanelen die door Dakenstroom zijn geplaatst meldt u bij de Zonnecoöperatie.</i>	◆				

Onderhouds-ABC (Z)

Onderhoudsactiviteit

	onderhouds- verplichting			onderhoud naar keuze	
	onderhoud Casade	onderhoud Huurder	service- kosten	service- abonnement	aanvullende deinsten
Zonwering <ul style="list-style-type: none"> Onderhoud, reparatie en vervanging zonwering en screens die eigendom zijn van Casade Onderhoud en reparatie zonwering en screens die eigendom zijn van huurder 	◆	◆			
Zwam <ul style="list-style-type: none"> Bestrijden 	◆				
Zwanenhals (<i>Kijk bij sifon</i>)					



Hoe kunt u contact opnemen met Casade?

Website • www.casade.nl
24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor alle informatie over het huren of kopen van een woning.

Mijn Casade • www.casade.nl
Beheer zelf eenvoudig uw gegevens en bekijk uw contracten.

Mail • info@casade.nl

Telefoon • 0416 725 100

Ga naar www.casade.nl om online een afspraak te maken of bel 0416 725 100. Kies zelf een tijdstip en locatie.

Woonpunten

- Dongen, Min. Goselinglaan 8
U kunt hier zo binnenlopen.

- Waalwijk, Balade 1

Wilt u langskomen?

Maak dan een afspraak. Zo kunnen we u beter en sneller helpen.



casade
zo wil ik wonen

www.casade.nl • info@casade.nl

Bel gratis 0800 55 222 22



Regelingen of regels kunnen tussentijds veranderen. Dat geldt ook voor genoemde bedragen. Aan de inhoud van deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend