



VISIE OP BESTUUR EN TOEZICHT

Inleiding

In de Governancecode Woningcorporaties 2020 staat in artikel 1.1:

‘Bestuur en RvC hebben een gezamenlijke visie op besturen en toezicht houden. Het realiseren van maatschappelijke waarde op lange termijn staat daarbij voorop. De visie gaat in op de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de doelstellingen, de strategie, het beleid, de financiering en de onderlinge wisselwerking in rollen. De RvC beschrijft hierin zijn rollen (werkgever, toezichthouder en klankbord) en taakuitoefening als intern toezichthouder.’

Als raad van commissarissen en bestuur van Casade onderschrijven wij het belang van het hebben van een gedeelde en gedragen visie op de wijze van besturen en toezichthouden en op het samenspel tussen beide. In voorliggend document hebben wij dit nader uitgewerkt.

Bij het maken van deze visie op bestuur en toezicht zijn wij niet alleen uitgegaan van de Governancecode Woningcorporaties 2020, maar ook van het ondernemingsplan ‘Duurzaam dichtbij’ van Casade, alsmede van onze persoonlijke en gedeelde drijfveren, normen en waarden.

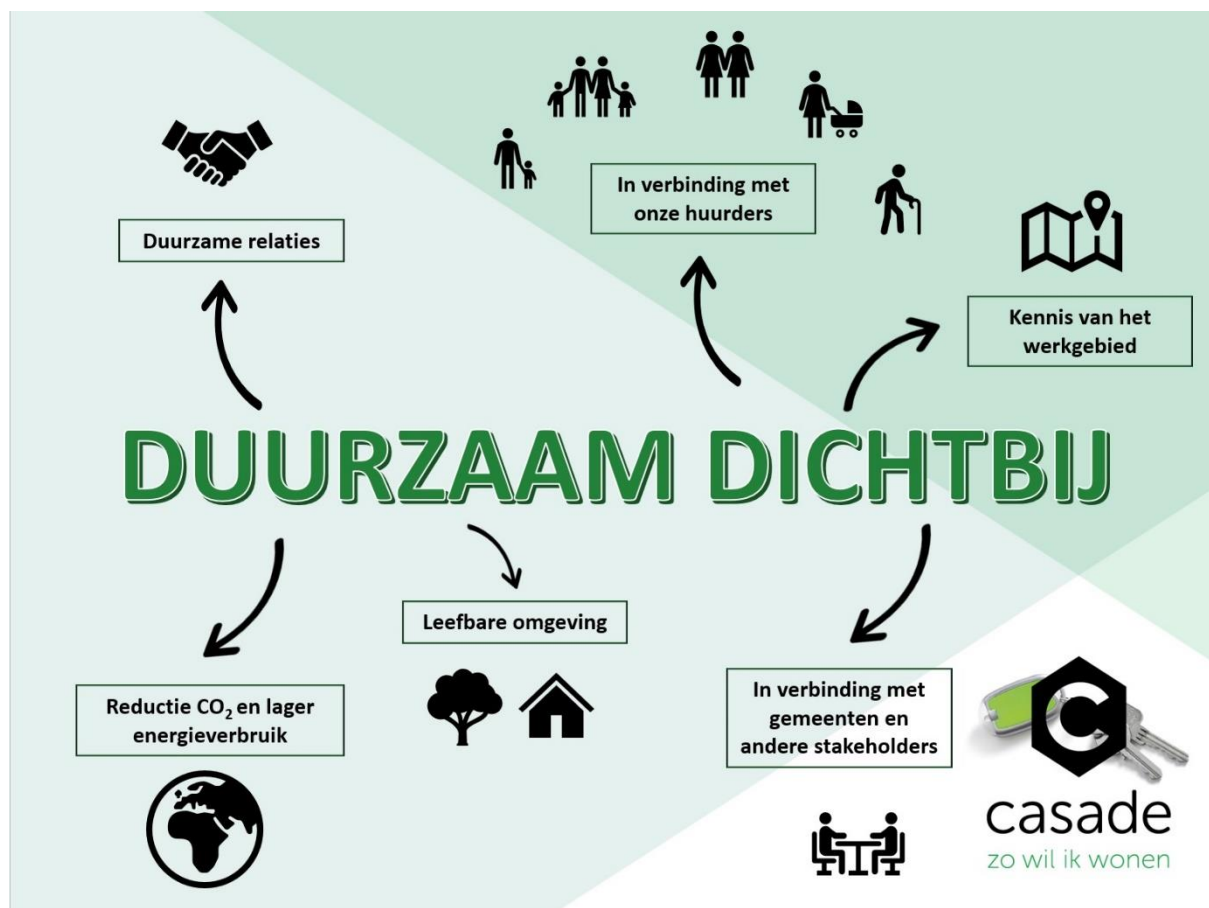
Daarbij is niet gestreefd naar volledigheid; er is bewust gekozen voor een compacte en pragmatische invulling, zodanig dat het document daadwerkelijk als leidraad en hulpmiddel kan dienen bij de uitoefenen van onze maatschappelijke taak, namelijk: het zorgen voor goede en betaalbare woningen in een leefbare buurt voor mensen met een bescheiden inkomen en voor kwetsbare groepen. Het belang van onze huidige en toekomstige huurders staat daarbij voorop; wij bieden hen een huis en de kans om daar een thuis van te maken.

Raad van commissarissen & Bestuur Casade

Februari 2022

Duurzaam dichtbij

Het ondernemingsplan van Casade voor de periode 2020-2024 heeft niet voor niets de naam 'Duurzaam dichtbij'. Die naam staat voor méér dan alleen de verduurzaming van het vastgoed en voor fysieke nabijheid. Wij hechten belang aan duurzame relaties, aan verbinding met huidige en toekomstige huurders, aan een goed samenspel met gemeenten en andere stakeholders, aan kennis van het werkgebied, aan aandacht voor de lange termijn en voor een leefbare omgeving op een leefbare planeet.



Kernwaarden

Kernwaarden zijn drijfveren die het handelen verklaren. Wij hanteren zowel bij het besturen van Casade en als bij de uitoefening van het toezicht de volgende kernwaarden, in willekeurige volgorde:

- **Vertrouwen** ⇒ wij gaan uit van een relatie die zowel binnen de RvC als tussen RvC en bestuurder is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en waar tegelijkertijd voldoende ruimte is voor een kritische blik
- **Doeltreffendheid** ⇒ bij oordeelsvorming houden wij altijd de maatschappelijke doelstellingen en de beoogde resultaten uit het Ondernemingsplan van Casade voor ogen

- Integriteit ⇒ wij laten ons morele kompas altijd meewegen: ons handelen moet eerlijk, zuiver en deugdelijk zijn
- Openheid ⇒ wij hechten belang aan een open gesprekscultuur, een sfeer waar een scherpe dialoog gevoerd kan worden met ruimte en respect voor verschillende meningen en invalshoeken. Een kritische en open geest is van belang om de rol als commissaris en bestuurder te kunnen vervullen. Daarnaast zijn durf, onafhankelijk denken, samenwerkingsbereidheid en oog voor elkaars rollen nodig voor een gezonde cultuur waarin groepsdenken wordt vermeden. Ook als er fouten zijn gemaakt, wordt dit in alle openheid besproken, met als primaire doel om ervan te leren.
- Solidariteit ⇒ wij zijn betrokken bij en in verbinding met onze doelgroep, staan klaar als zij een beroep op ons doet en bieden een luisterend oor
- Rechtvaardigheid ⇒ wij gaan uit van een gelijke behandeling van gelijke gevallen. Bij bijzondere situaties zoeken wij een passende oplossing, met bijbehorende motivatie.
- Uitlegbaarheid ⇒ keuzes die wij maken en besluiten die wij nemen moeten uitlegbaar zijn, naar onze huidige en toekomstige huurders, naar onze medewerkers, naar onze stakeholders en naar de instituties die op hun beurt toezicht op ons uitoefenen
- Zorgvuldigheid ⇒ wij wegen verschillende belangen zorgvuldig af en hebben eveneens aandacht voor zorgvuldigheid in processen

Visie op bestuur

Casade heeft een eenhoofdig bestuur. De bestuurder is belast met het besturen van Casade en is verantwoordelijk voor de strategie, het beleid, de financiering, de organisatie en de realisatie van de doelstellingen van de organisatie. De bestuurder legt hierover verantwoording af aan de raad van commissarissen. Het bestuur richt zich bij de vervulling van zijn taak naar het belang van de organisatie in het licht van haar volkshuisvestelijke en maatschappelijke doelstelling en weegt de belangen van verschillende betrokkenen daarbij zorgvuldig af.

De bestuurder draagt zorg voor een goede governance op basis van de principes uit de Governancecode Woningcorporaties 2020. Hij opereert transparant, is aanspreekbaar op zijn handelen en bevordert een integere en open cultuur binnen de organisatie, waarbij ruimte wordt gecreëerd voor verschillende invalshoeken.

De bestuurder betreft de belanghouders waaronder de huurders(organisaties), de gemeenten en de ondernemingsraad actief en herkenbaar bij de beleidsvorming en -uitvoering. Hij stelt zich daarbij toegankelijk en transparant op, houdt koers en staat tegelijkertijd open voor vernieuwing en verbetering.

Visie op toezicht

Rollen

De raad van commissarissen van Casade zoekt bij het uitoefenen van toezicht op het bestuur voortdurend naar een juiste balans tussen 'op afstand' en 'nabijheid', met respect voor de rollen en verantwoordelijkheden van respectievelijk RvC en bestuur. Kort samengevat heeft de RvC drie rollen richting het bestuur namelijk (1) toezichthouder, (2) werkgever en (3) klankbord en sparringpartner.

In zijn rol van toezichthouder is de raad verantwoordelijk voor:

- het toezicht houden op de algemene gang van zaken en werkcultuur binnen Casade, het beleid van de bestuurder, de realisatie van de strategische doelstellingen van Casade en de wijze waarop het bestuur het beleid uitvoert.
- het oog houden op risico's die de realisatie van de doelstellingen van Casade (kunnen) bedreigen en het zo nodig nemen van beheersmaatregelen.
- het goedkeuren van besluiten van het bestuur over zaken die formeel bij de RvC zijn belegd.

In zijn rol als werkgever houdt de raad zich bezig met het:

- bepalen van de omvang en de vormgeving van de topstructuur
- werven, selecteren en benoemen van het bestuur en zo nodig schorsen en ontslaan van het bestuur
- vaststellen van de beloning van het bestuur.
- jaarlijks beoordelen van het functioneren van het bestuur en het zo nodig geven van tussentijdse feedback, o.a. gericht op de ontwikkeling van competenties van het bestuur of het bijsturen.
- zorgdragen voor de continuïteit in het bestuur.

In zijn rol als klankbord/sparringpartner voor de bestuurder is de raad verantwoordelijk voor:

- het reflecteren met de bestuurder over strategische beslissingen en het samenspel met partijen in de omgeving.
- het reflecteren met de bestuurder bij omvangrijke operationele beslissingen.
- het geven van gevraagd en ongevraagd advies.

Een en ander is nader uitgewerkt en vastgelegd in de statuten en reglementen van Casade.

Waardengericht toezicht

Bij het voeren van discussies, het geven van advies en het nemen van besluiten, vormen de eerdergenoemde kernwaarden ankers. Als het niet lukt om tot een eensluidend standpunt te komen op inhoud, dan nemen we een (inhoudelijke) time out, bouwen we expliciet rust en reflectie in en verkennen we waar de verschillen in inzicht vandaan komen, om op basis daarvan te zoeken naar de gemene deler. Het gemotiveerd innemen van een afwijkend standpunt blijft een optie, maar na besluitvorming wordt loyaliteit verwacht.

Informatievoorziening

De bestuurder heeft een actieve informatieplicht om de raad de informatie te verschaffen die hij nodig heeft voor de uitoefening van zijn taak. De raad en de afzonderlijke commissarissen hebben een eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zij (blijven) beschikken over relevante informatie voor de invulling van hun rollen. Belangrijke informatie komt ook van de controller, van de externe accountant en van de toezichthoudende organisaties. Indien nodig kan de raad informatie inwinnen bij functionarissen en externe adviseurs van de organisatie. De bestuurder wordt daarvan vooraf op de hoogte gebracht.

Relatie met stakeholders

Bestuur en raad van commissarissen zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af. De bestuurder is verantwoordelijk voor het contact met de stakeholders en is het eerste aanspreekpunt over Casade. Wanneer het aan de orde is, dan treedt de voorzitter van de raad namens de raad richting belanghebbenden of de pers op.

De raad van commissarissen, of een delegatie daarvan, heeft tenminste eenmaal per jaar een gesprek met de huurdersorganisatie, het managementteam, de ondernemingsraad en de Maatschappelijke Adviesraad. Bij die gelegenheden, die buiten aanwezigheid van de bestuurder plaatsvinden, wordt van gedachten gewisseld over de ontwikkelingen in de sector en de lokale en regionale volkshuisvesting en oriënteert de raad zich op wat er onder de belanghebbenden leeft.

Er zijn ook informele momenten waar er vanuit de raad contact is met belanghebbenden. Daarnaast investeren raad en bestuur in de contacten met omliggende corporaties, in Lenteverband. Deze en andere contacten zijn onderdeel van de open cultuur van Casade.

Zelfevaluatie

De raad van commissarissen bespreekt ten minste één keer per jaar het eigen functioneren en dat van de individuele leden van de raad. Eens per twee jaar doet de raad dat onder onafhankelijke, externe begeleiding. Het gesprek over belangen, drijfveren en individuele interpretaties van waarden maakt onderdeel uit van de zelfevaluatie. De onderlinge samenwerking in de raad en de relatie tot het bestuur zijn eveneens onderwerp van de evaluatie. Daarbij wordt ook stilgestaan bij de Visie op Bestuur en Toezicht. Deze wordt waar nodig geactualiseerd en blijft daarmee een levend instrument.